



## REGOLAMENTO

### ART. 1 – Obiettivi

Gli obiettivi che persegue il progetto Emporio Solidale sono i seguenti:

- garantire la disponibilità, l'ascolto, l'accoglienza dei nuclei familiari e delle singole persone che si trovano in una situazione di disagio;
- dare una risposta concreta alle richieste del nucleo familiare e delle singole persone attraverso la possibilità di ritirare gratuitamente generi di prima necessità;
- offrire interventi diretti sulla famiglia per aiutarla ad affrontare e circoscrivere la situazione di crisi, individuando le cause che sono state all'origine del disagio ed aiutandola ad utilizzare le proprie potenzialità;
- collegare il nucleo familiare e le persone servite dall'Emporio con le strutture formali ed informali disponibili sul territorio;
- sensibilizzare gli operatori e l'opinione pubblica sul fenomeno dei nuclei familiari e delle persone in difficoltà;
- analizzare l'area del disagio riguardante i nuclei familiari al fine di contribuire alla formulazione di nuovi obiettivi di politica sociale in termini di prevenzione, contenimento e risoluzione del disagio, anche promuovendo la sperimentazione e l'implementazione di nuove metodologie d'intervento.

### ART. 2 – Soggetti fruitori

Possono usufruire dei servizi offerti dall'Emporio prevalentemente nuclei familiari, italiani e stranieri, con presenza di minori (e in particolari casi anche singole persone) residenti e/o

domiciliati da almeno un anno, nel comune di Enna, che versino in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

I destinatari, quindi, sono coloro che si trovano in temporanea difficoltà e disagio e che non riescono a sopperire alle loro primarie necessità. A costoro l'Emporio intende offrire una possibilità concreta per superare la situazione di "crisi".

Per tali motivi gli interventi sono offerti per un periodo di tempo limitato e con l'obiettivo generale di rendere tali nuclei familiari maggiormente autonomi ed integrati.

### **ART. 3 – Modalità di presentazione della domanda di accesso ai servizi**

I soggetti che intendono richiedere i servizi offerti dall'Emporio Solidale, dovranno presentare una domanda redatta rispettando il formulario di cui all'allegato A, corredandola dei seguenti documenti:

- Attestazione ISEE con relativi allegati che non superi gli € 3000,00;
- Stato di famiglia autocertificato;
- Copia del documento di identità.

La domanda dovrà essere presentata presso i Front Office, abilitati e riconosciuti a tale scopo dal dall'associazione HOPE APS che ne cura il progetto.

La consegna di norma sarà manuale e solo in casi eccezionali e motivati potrà avvenire attraverso spedizione postale.

In caso di consegna manuale, gli addetti al ritiro della domanda verificano la completezza della documentazione allegata e rigettano quelle incomplete, invitando il richiedente ad integrare l'istanza con gli elementi mancanti.

Possono divenire Front Office preposti al ricevimento delle domande di accesso ai servizi dell'Emporio:

- I Centri Caritas della città di Enna;
- Le Parrocchie della città di Enna
- Enti e/o uffici, preposti alla tutela ed assistenza dei cittadini, quali ad es. i C.A.F. (Centri di Assistenza Fiscale);
- L'associazione HOPE APS

I Front Office abilitati al ricevimento delle domande potranno inoltre svolgere servizio informativo.

L'associazione HOPE APS potrà individuare altri enti, uffici e/o organismi da abilitare e riconoscere quali Front Office dell'Emporio.

Sarà cura dei responsabili dei Front Office far pervenire copia delle summenzionate domande, corredate della relativa documentazione, all'associazione HOPE APS presso la sede sita ad Enna in Viale Borremans 20.

L'elenco dei Front Office, riconosciuti e abilitati dall'associazione HOPE APS, completo con l'indicazione del/la responsabile, potrà essere consultato presso la pagina web al sito [www.hopeaps.it](http://www.hopeaps.it)

#### **ART. 4 – Valutazione preliminare delle domande**

Le domande pervenute saranno sottoposte ad una valutazione preliminare, da parte del comitato di valutazione, per accertare la completezza e la veridicità delle informazioni fornite e per un primo esame sull'ammissibilità del nucleo familiare ai servizi offerti dall'Emporio.

In caso di accertata falsità delle dichiarazioni e delle informazioni rese, l'istanza viene rigettata in via definitiva.

In caso di inammissibilità del nucleo familiare ai servizi offerti dall'Emporio, il richiedente viene informato dell'esito negativo della procedura . In tal caso sarà sua facoltà chiedere il riesame della propria istanza mediante comunicazione scritta indirizzata a: Associazione HOPE APS viale Borremans 20 94100 Enna.

#### **ART. 5 - Colloqui di approfondimento**

I soggetti e/o nuclei familiari le cui domande saranno state accolte, saranno convocati dai responsabili dell'associazione per un colloquio di approfondimento finalizzato a:

- instaurare una relazione “empatica” con i potenziali beneficiari;
- verificare se i richiedenti beneficiano già di altre forme di sostegno da parte di soggetti pubblici o privati;
- verificare in che misura e a quali condizioni l'Emporio può rappresentare un beneficio reale per la situazione concreta;
- verificare se oltre ai servizi offerti dall'Emporio, è possibile ipotizzare ulteriori interventi a favore dei richiedenti da parte di altri servizi presenti sul territorio;
- comunicare caratteristiche e limiti dei servizi offerti dall'Emporio.

Il colloquio di approfondimento darà origine ad apposito verbale, sottoscritto dal presidente dell'associazione HOPE APS o suo incaricato che verrà allegato all'istanza presentata a completamento della stessa per le valutazioni successive.

#### **ART. 6 – Valutazione di secondo livello**

Le istanze corredate del verbale del colloquio di approfondimento, saranno sottoposte ad una valutazione di secondo livello da parte del comitato di valutazione, finalizzato alla definizione di una graduatoria dei soggetti/nuclei familiari ammessi a fruire dei servizi offerti dall'Emporio .

La valutazione di secondo livello mirerà a determinare in maniera precisa la rilevanza dei seguenti elementi:

- Temporaneità della situazione di disagio;
- Disponibilità di un alloggio;
- Costituzione del nucleo familiare (numero di componenti, presenza di minori, disabili, non autosufficienti, ecc.);

- Fonti di reddito del nucleo familiare;
- Spese ordinarie e straordinarie del nucleo familiare;
- Eventi critici che possono avere determinato lo stato di bisogno;

- Problemi di salute (malattie croniche, difficoltà a curarsi, incidenti sul lavoro etc.);
- Problemi di accudimento di bambini e di assistenza ad anziani, malati e invalidi;
- Problemi affettivo relazionali (rapporti di coppia, rapporti genitori-figli, perdita del coniuge, separazioni, traumi da violenza subite, scomparsa dei parenti, solitudine etc..)
- Possibilità di attivare interventi a breve-medio-lungo termine per la risoluzione o il parziale soddisfacimento del bisogno rilevato;

Il Comitato di Valutazione potrà assegnare ad ogni elemento rilevato, come sopra descritto, un punteggio predeterminato (ad es. da 1 a 10) ed una media ponderale complessiva.

Il Comitato potrà avvalersi, per una più approfondita e completa valutazione dei dati forniti attraverso l'ISEE.

#### **ART. 7 – Valutazione finale e ammissione ai servizi offerti dall'Emporio**

Il processo di valutazione di cui agli articoli precedenti, si concluderà con la redazione di una graduatoria che sarà approvata dal Comitato di Valutazione e trasmessa alla caritas diocesana ai responsabili dei soggetti partners del progetto e ai responsabili dei Front Office.

Il Comitato di Valutazione, nella decisione finale potrà:

- 1) immettere immediatamente il richiedente fra coloro che beneficiano dei servizi offerti dall'Emporio;
- 2) accogliere l'istanza, ma rinviare ad una fase successiva l'immissione del richiedente ai servizi offerti dall'Emporio;
- 3) rigettare l'istanza in quanto i servizi offerti dall'Emporio non risponderebbero ai bisogni specifici del richiedente.

Nell'assumere le proprie determinazioni, il Comitato di Valutazione terrà conto oltre che del processo di valutazione di cui si è detto negli articoli precedenti, anche dei seguenti ulteriori elementi:

- 1) Numero di soggetti già serviti dall'Emporio;
- 2) Disponibilità di merci e prodotti presso i magazzini di rifornimento dell'Emporio;
- 3) Disponibilità di altri servizi ed interventi a cui indirizzare eventualmente i richiedenti.

I giudizi del Comitato di Valutazione sono insindacabili ed inappellabili.

#### **ART. 8 – Rilascio della CARD**

Il Comitato di Valutazione trasmetterà all'associazione HOPE l'elenco delle persone in possesso dei requisiti validi per l'accesso ai servizi previsti dall'Emporio.

L'associazione HOPE APS rilascerà a tali persone una apposita Card, che consentirà loro di accedere all'Emporio per il ritiro dei generi di prima necessità ivi presenti in base alla tipologia di prodotti disponibili ed in quantità correlate alle esigenze del nucleo familiare.

La Card darà diritto ad un determinato credito di spesa corrispondente ad un altrettanto determinato punteggio e sarà valida per tre mesi, rinnovabili al massimo per altri tre mesi.

Il Comitato di Valutazione potrà, in via eccezionale e particolare, concedere ulteriori proroghe temporale del periodo di validità della Card.

## **ART. 9 – Servizi correlati a quelli offerti dall'Emporio**

I dati e le informazioni raccolte nel corso del processo di valutazione potranno essere utilizzati per ricerche ed analisi economiche, sociali, statistiche, ecc. al fine di approfondire la conoscenza delle dinamiche in atto sul territorio in materia di povertà e disagio psico-sociale, previo il rigoroso rispetto della normativa vigente in materia di tutela e rispetto della privacy (D. Lgs n.196/2006).

La Card rilasciata per consentire l'accesso all'Emporio, potrà essere utilizzata dalla rete dei partners dell'Emporio stesso come strumento di proposta di ulteriori iniziative di solidarietà, culturali, in ambito socio-sanitario, assistenziale e promozionale, ovvero come strumento di monitoraggio per verificare l'evoluzione nel tempo delle condizioni del soggetto/nucleo familiare.

Contestualmente ai servizi offerti dall'Emporio, si cercherà di attivare il collegamento con la rete dei servizi territoriali. Nel caso in cui la persona risultasse non collaborativa rispetto ad un percorso di autonomia proposto, si potrà determinare la sospensione o la revoca della card rilasciata per l'accesso all'Emporio.